



Condition Générales de Vente

Les présentes Conditions générales des ventes (ci-après : CGV) régissent les droits et obligations des parties dans le cadre des ventes en lignes proposées par Siragusa, Saperi Tipici di Sicilia, ayant son siège au Chemin de Geffry 7, Hall 43-52 Claie aux Moines, 1073 Savigny (CH).

Confirmation d'achat

Tout achat effectué avec succès fait l'objet d'un message de confirmation sur votre navigateur (page d'accueil du site www.siragusafood.ch) et d'un courrier électronique de confirmation de réception de l'achat.

Le contrat de vente est réputé conclu au moment de la confirmation de l'achat.

Obligation d'adhérent/acheteur

L'acheteur s'engage à fournir des coordonnées valides lors de la commande et à payer le prix demandé en cas de paiement par facture.

Prix

Les prix sur notre site internet www.siragusafood.ch sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais d'expédition, facturés en supplément et variables selon le poids et la taille du colis.

Les articles Siragusa bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement.

Ne sont pas couverts: les dommages dus à un mauvais entretien, au non-respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.



Disponibilité

Notre engagement de livraison est nul en cas de défaillance ou non-respect des délais d'approvisionnement de la part de nos propres fournisseurs, et dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à Siragusa, Saponi Tipici di Sicilia. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous informerons dans les meilleurs délais.

Modalités de paiement

Méthodes de paiement : paiement Paypal.

Livraison et transport

L'envoi des articles disponibles est effectué par Poste Suisse dans un délai de 3 à 8 jours ouvrables environ. Une participation de votre part est demandée une seule fois par commande.

A NOTER : Siragusa, Saponi Tipici di Sicilia ne livre pas ses colis en case postale et ne livre aucune marchandise à une clientèle mineure ou sous tutelle.

Retour ou échange de marchandises

Les articles doivent être renvoyés intacts et complets dans leur emballage d'origine (avec les étiquettes comportant leurs références), accompagnés du bordereau de livraison, dans un délai de 7 jours après réception de votre colis à l'adresse : Siragusa, Chemin de Geffry 7, 1073 Savigny (CH). Les frais de port liés au retour sont à votre charge. Dans le cas d'une commande échange, les frais de port de votre nouvelle commande vous sont offerts.



Garantie légales

Vérifiez l'état des marchandises livrées sans attendre pour exclure des vices de matière et de fabrication manifestes, ainsi que des dommages dus au transport. Conformément à la loi, vous êtes obligé de nous signaler tout défaut ou anomalie affectant les marchandises livrées pour nous permettre d'y remédier.

Informatique et libertés

Toutes les données à caractère personnel seront considérées comme confidentielles. Les informations nécessaires à la gestion de la commande feront l'objet d'un traitement informatique et peuvent être communiquées à des entreprises associées dans le cadre de la gestion de la commande.

Modifications des Condition Générales de Vente

Siragusa, Saponi Tipici di Sicilia est susceptible de modifier les présentes CGV. Elle informera les acheteurs des modifications faites sur le site www.siragusafood.ch. La version en vigueur au moment de la commande fait foi dans la relation contractuelle entre l'acheteur et Siragusa, Saponi Tipici di Sicilia.

Droit applicable et for

En cas de litige, les Condition Générales de Vente en vigueur au moment de l'achat sont utilisées comme base juridique. Les présentes Condition Générales de Vente sont régies par le droit suisse, en particulier par les articles 184 et suivants du Code des Obligations suisse, à l'exclusion de toute autre législation étrangère.

Le for juridique est établi à Lausanne, Suisse.